

Spørgeskema til arbejdspladser til Innovationsbarometer 2.0

	Spørgsmål	Filter	Svarmuligheder
S1	<p>Spørgeskemaet retter sig til nedenstående arbejdsplads: [arbejdspladsens navn fortrykt]</p> <p>Bemærk: Du skal alene besvare spørgsmålene for denne arbejdsplads og ikke for eventuelt under- eller overliggende institutioner eller enheder.</p> <p>Ifølge Erhvervsregisteret havde [arbejdspladsens navn fortrykt] [xx antal] ansatte i gennemsnit i 2014 (fuldtidsårsværk).</p> <p>Hvis det korrekte antal ansatte i dag er væsentlig anderledes, angiv da det korrekte antal ansatte. Ellers lad feltet stå tomt.</p>		[Fritekstfelt]
S2	Besvarelsen er gennemført af <i>(Kun ét svar muligt)</i>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Øverste leder for [arbejdspladsens navn fortrykt] 2. En anden personaleleder 3. En anden medarbejder, som ikke er personaleleder 4. Flere personer i fællesskab 5. Spørgeskemaet er sendt til en anden arbejdsplads end den, der er oplyst ovenfor
S3	<p>Der er ikke flere spørgsmål, vi undskylder ulejligheden!</p> <p>Du videresendes nu til Center for Offentlig Innovations hjemmeside.</p>	Vises hvis S2 = 5	
S4	Vores arbejdsplads' indsats retter sig....	De næste spørgsmål vises hvis S2 = 1-4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mest mod borgere og/eller virksomheder 2. Mest mod andre dele af den offentlige sektor 3. Nogenlunde ligeligt mod borgere/virksomheder og mod andre dele af den offentlige sektor

S5	Træffer jeres arbejdsplads myndighedsafgørelser i forhold til borgere eller virksomheder? (<i>Myndighedsafgørelserne behøver ikke at være det eneste eller det væsentligste, arbejdspladsen laver</i>)		1. Ja 2. Nej 3. Ved ikke
	<p>Der er forskellige måder at definere innovation på. I dette spørgeskema er en innovation en ny eller væsentligt ændret måde at forbedre arbejdspladsens aktiviteter og resultater på.</p> <p>Innovationer kan være nye eller væsentligt ændrede</p> <ul style="list-style-type: none"> • servicedydelser • produkter • processer eller måder at organisere arbejdet på • måder at kommunikere med omverdenen på <p>Innovationerne skal være nye for arbejdspladsen selv, men kan være brugt før af andre eller udviklet af andre.</p> <p>Innovationerne skal være taget i brug i perioden 2015-2016, men arbejdet kan godt være igangsat før.</p> <p>Medtag ikke mindre ændringer, som ikke har ført til forbedringer i aktiviteterne og resultaterne for din arbejdsplads.</p> <p>Tænk både på de innovationer, som arbejdspladsen selv har fundet på og de innovationer, der følger af andres krav eller idéer til arbejdspladsen.</p>		
S6.a	Har jeres arbejdsplads i perioden 2015-2016 indført nye eller væsentligt ændrede produkter ? <i>Hvis ingen innovationer er taget i brug, men innovationer er under udvikling, svar da 'Nej' nedenfor.</i>		1. Ja 2. Nej 3. Ved ikke
S6.b	Har jeres arbejdsplads i perioden 2015-2016 indført nye eller væsentligt ændrede servicedydelser ? <i>Hvis ingen innovationer er taget i brug, men innovationer er under udvikling, svar da 'Nej' nedenfor.</i>		1. Ja 2. Nej 3. Ved ikke

S6.c	Har jeres arbejdsplads i perioden 2015-2016 indført nye eller væsentligt ændrede processer eller måder at organisere arbejdet på? <i>Hvis ingen innovationer er taget i brug, men innovationer er under udvikling, svar da 'Nej' nedenfor.</i>		1. Ja 2. Nej 3. Ved ikke
S6.d	Har jeres arbejdsplads i perioden 2015-2016 indført nye eller væsentligt ændrede måder at kommunikere med omverdenen på? <i>Hvis ingen innovationer er taget i brug, men innovationer er under udvikling, svar da 'Nej' nedenfor.</i>		1. Ja 2. Nej 3. Ved ikke
S7	Vi har registreret dit svar om, at ingen innovation er taget i brug. Men har der været udvikling af innovationer i gang i perioden 2015-2016?	Vises hvis S6.a, S6.b, S6.c <u>og</u> S6.d = 2 Hvis S7 = 2 eller 3 videre til S23	1. Ja 2. Nej 3. Ved ikke
S8	Giv venligst en kort beskrivelse af den <u>seneste</u> innovation, som arbejdspladsen har gennemført i perioden 2015-2016.	De næste spørgsmål vises, hvis S6.a, S6.b, S6.c <u>eller</u> S6.d = 1	[Fritekstfelt]
	<i>De næste spørgsmål handler om arbejdspladsens <u>senest</u> gennemførte innovation, som du har beskrevet ovenfor.</i>		
S9	Hvilke(n) type(r) innovation er din arbejdsplads' <u>seneste</u> innovation? <i>(Markér evt. flere svar)</i>		1. Nye eller væsentligt ændrede produkter 2. Nye eller væsentligt ændrede serviceydelser 3. Nye eller væsentligt ændrede processer eller måder at organisere arbejdet på 4. Nye eller væsentligt ændrede måder at kommunikere med omverdenen på
S10	For den <u>seneste</u> innovation var...		1. jeres arbejdsplads den første til at udvikle og indføre innovationen (så vidt I ved) 2. innovationen inspireret af andres løsninger, men tilpasset væsentligt til jeres arbejdsplads 3. innovationen i vidt omfang en kopi af andres løsninger 4. Ved ikke

S11	Ad hvilke(n) kanal(er) hørte I om løsningen, som I er inspireret af/har kopieret? <i>(Markér evt. flere svar)</i>	Vises hvis S10 = 2 eller 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deltagelse i konferencer 2. Hjemmesider og nyhedsmails 3. Personlige netværk 4. Omtale i nyhedsmedier (avis, tv og radio – inkl. web) 5. Sociale medier (f.eks. Facebook, Twitter, LinkedIn m.fl.) 6. Faglige foreninger og brancheorganisationer 7. Ansatte på egen arbejdsplads 8. Udlandet 9. Litteratur og faglige tidsskrifter 10. Den overordnede administrative ledelse 11. Den nærmeste politiske ledelse 12. Andet 13. Ved ikke
S12.a	Hvem eller hvad førte primært til, at I igangsatte den <u>seneste</u> innovation på din arbejdsplads? <i>Markér op til 3 af de væsentligste faktorer.</i>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Medarbejdere på din arbejdsplads 2. Ledere på din arbejdsplads 3. Borgere 4. Private virksomheder 5. Arbejdspladsens nærmeste politiske ledelse 6. Frivillige foreninger / organisationer 7. Fonde 8. Videregående uddannelses- eller forskningsinstitutioner 9. Ny lovgivning eller andre nationale politiske krav 10. Ny teknologi 11. Innovation udført på andre danske offentlige arbejdspladser 12. Økonomisk pres på arbejdspladsen 13. Organisationsforandringer 14. Inspiration fra udlandet 15. Andet 16. Ved ikke

S12.b	Hvilken <u>anden</u> faktor førte til at I igangsatte innovationen? (beskriv venligst)	Vises hvis S12.a = 15	[Fritekstfelt]
S13.a	Samarbejdede jeres arbejdsplads med nogle af de følgende under udviklingen af den <u>seneste</u> innovation? (Markér evt. flere svar)	Vises hvis <i>kommunal</i> arbejdsplads	<ol style="list-style-type: none"> 1. Andre kommunale arbejdspladser i vores kommune 2. Kommunale arbejdspladser uden for vores kommune 3. Statslige arbejdspladser (undtagen videregående uddannelsesinstitutioner og forskningsinstitutioner) 4. Videregående uddannelsesinstitutioner og forskningsinstitutioner 5. Regionale arbejdspladser 6. Borgere 7. Frivillige foreninger / organisationer 8. Private virksomheder (fx konsulenter, leverandører og/eller øvrige private samarbejdspartnere) 9. Fonde 10. Udenlandske samarbejdspartnere 11. Nej, intet samarbejde om innovationen med andre uden for vores arbejdsplads

S13.b	Samarbejdede jeres arbejdsplads med nogle af de følgende under udviklingen af den <u>seneste</u> innovation? (Markér evt. flere svar)	Vises hvis <i>regional</i> arbejdsplads	<ol style="list-style-type: none"> 1. Andre regionale arbejdspladser i vores region 2. Regionale arbejdspladser uden for vores region 3. Statslige arbejdspladser (undtagen videregående uddannelsesinstitutioner og forskningsinstitutioner) 4. Videregående uddannelsesinstitutioner og forskningsinstitutioner 5. Kommunale arbejdspladser 6. Borgere 7. Frivillige foreninger / organisationer 8. Private virksomheder (fx konsulenter, leverandører og/eller private samarbejdspartnere) 9. Fonde 10. Udenlandske samarbejdspartnere 11. Nej, intet samarbejde om innovationen med andre uden for vores arbejdsplads
S13.c	Samarbejdede jeres arbejdsplads med nogle af de følgende under udviklingen af den <u>seneste</u> innovation? (Markér evt. flere svar)	Vises hvis <i>statslig</i> arbejdsplads	<ol style="list-style-type: none"> 1. Andre statslige arbejdspladser inden for det ministerområde, som vi tilhører 2. Øvrige statslige arbejdspladser (undtagen videregående uddannelsesinstitutioner og forskningsinstitutioner) 3. Videregående uddannelsesinstitutioner og forskningsinstitutioner 4. Regionale arbejdspladser 5. Kommunale arbejdspladser 6. Borgere 7. Frivillige foreninger / organisationer 8. Private virksomheder (fx konsulenter, leverandører og/eller private samarbejdspartnere) 9. Fonde 10. Udenlandske samarbejdspartnere 11. Nej, intet samarbejde om innovationen med andre uden for vores arbejdsplads

S14.a	Er den seneste innovation finansieret helt eller delvist af kilder udenfor arbejdspladsens eget budget? (Markér evt. flere svar)	Vises hvis <i>kommunal</i> arbejdsplads	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ja, særskilt pulje i kommunen 2. Ja, danske offentlige støtteordninger/puljer 3. Ja, udenlandske midler (fx EU eller nordiske) 4. Ja, private fonde 5. Andet 6. Nej, kun eget budget 7. Ved ikke
S14.b	Er den seneste innovation finansieret helt eller delvist af kilder udenfor arbejdspladsens eget budget? (Markér evt. flere svar)	Vises hvis <i>regional</i> arbejdsplads	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ja, særskilt pulje i regionen 2. Ja, danske offentlige støtteordninger/puljer 3. Ja, udenlandske midler (fx EU eller nordiske) 4. Ja, private fonde 5. Andet 6. Nej, kun eget budget 7. Ved ikke
S14.c	Er den seneste innovation finansieret helt eller delvist af kilder udenfor arbejdspladsens eget budget? (Markér evt. flere svar)	Vises hvis <i>statslig</i> arbejdsplads	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ja, særskilt pulje i ministerområdet 2. Ja, danske offentlige støtteordninger/puljer 3. Ja, udenlandske midler (fx EU eller nordiske) 4. Ja, private fonde 5. Andet 6. Nej, kun eget budget 7. Ved ikke
S15	Har I gjort noget aktivt for at sprede innovationen, så andre kan genbruge jeres løsninger?		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ja 2. Nej 3. Ikke relevant 4. Ved ikke

S16	Gennem hvilke kanaler har I forsøgt at sprede innovationen? (Markér evt. flere svar)	Vises hvis S15 = 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Egen hjemmeside og nyhedsmails 2. Oplæg på konferencer og seminarer 3. Sociale medier (fx Facebook, Twitter, LinkedIn m.fl) 4. Omtale i nyhedsmedier (avis, tv, radio - inkl. web) 5. Udgivelse i litteratur og faglige tidsskrifter 6. Direkte udvekslinger med udlandet (været vært for el. selv været på besøg) 7. Fortalt om innovationen på et fysisk møde med deltagelse af danske arbejdspladser 8. Fortalt om innovationen på et fysisk møde med deltagelse fra udlandet 9. Andet 10. Ved ikke
S17.a	Hvilken form for værdi har I alt i alt opnået med den seneste innovation? (Markér evt. flere svar)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Forbedret kvalitet 2. Forøget effektivitet (fx samme resultater med færre ressourcer) 3. Forøget medarbejdertilfredshed 4. Borgerne har opnået større indsigt i eller indflydelse på vores opgaveløsning 5. Andet 6. Ved ikke
S17.b	Hvilken <u>anden</u> form for værdi har I opnået (beskriv venligst):	Vises hvis S17.a = 5	[Fritekstfelt]
S18	Har jeres arbejdsplads evalueret den seneste innovation? (Markér evt. flere svar)		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ja, vi har selv evalueret 2. Ja, vi har fået ekstern bistand (fx af konsulenter eller forskere) til at evaluere 3. Nej, men vi er i gang med at evaluere 4. Nej, men vi har planlagt at evaluere 5. Nej 6. Ved ikke

S19.a	Angiv venligst om evalueringen af den <u>seneste</u> innovation omfatter... (Markér evt. flere svar)	Vises hvis S18 = 1 eller 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undersøgelse(r) blandt borgere og/eller virksomheder 2. Undersøgelse(r) blandt offentlige arbejdspladser, som jeres opgaveløsning retter sig mod 3. Undersøgelse(r) blandt medarbejdere 4. Arbejdspladsens egne faglige vurderinger 5. Test af om opstillede mål for innovationen er indfriet 6. Andet
S19.b	Hvilket <u>andet</u> er omfattet af evalueringen? (beskriv venligst):	Vises hvis S19.a = 6	[Fritekstfelt]
S20.a	Hvad var de(t) vigtigste formål med evalueringen? (Markér evt. flere svar)	Vises hvis S18. = 1 eller 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bedre at kunne styre innovationsprocessen undervejs (fx midtvejsevaluering) 2. At undersøge om innovationen har opfyldt sit formål 3. At skabe læring som kan forbedre vores indsats fremover 4. At dokumentere værdien af innovationen i forhold til beslutningstagere 5. At stille vores erfaringer til rådighed for andre 6. Andet
S20.b	Hvilket andet formål? (beskriv venligst):	Vises hvis S20.a = 6	[Fritekstfelt]

S21.a	<p>Tænk konkret på den <u>seneste</u> innovation på jeres arbejdsplads: Hvilke faktorer <u>fremmede</u> eller <u>hæmmede</u> innovationen?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vores fokus på sikker drift 2. Den måde vi håndterer fejl på 3. Den måde vi samarbejder på tværs af arbejdspladsen på 4. Ny teknologi 5. Begrænsede økonomiske ressourcer 6. Den måde medarbejderne medvirker på 7. Den måde borgere medvirker på 8. Den måde private virksomheder medvirker på 9. Vores nærmeste politiske ledelse 10. Love og nationalt fastsatte politiske krav 11. Den måde fonde medvirker på 12. Organisationsforandringer 13. Den måde frivillige foreninger medvirker på 14. Den måde vidensinstitutioner medvirker på 15. Andet 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Fremmede i høj grad innovationen 2. Fremmede i nogen grad innovationen 3. Hæmmede i nogen grad innovationen 4. Hæmmede i høj grad innovationen 5. Ikke relevant 6. Ved ikke
S21.b	<p>Hvilket <u>andet</u> har fremmet/hæmmet innovationen? <i>(beskriv venligst):</i></p>	Tekstfelt til S21.a 15	[Fritekstfelt]

S22.a	<p>Tænk konkret på det <u>seneste</u> innovationsarbejde på jeres arbejdsplads: Hvilke faktorer <u>fremmede</u> eller <u>hæmmede</u> innovationsprocessen?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vores fokus på sikker drift 2. Den måde vi håndterer fejl på 3. Den måde vi samarbejder på tværs af arbejdspladsen på 4. Ny teknologi 5. Begrænsede økonomiske ressourcer 6. Den måde medarbejderne medvirker på 7. Den måde borgere medvirker på 8. Den måde private virksomheder medvirker på 9. Vores nærmeste politiske ledelse 10. Love og nationalt fastsatte politiske krav 11. Den måde fonde medvirker på 12. Organisationsforandringer 13. Den måde frivillige medvirker på 14. Den måde vidensinstitutioner medvirker på 15. Andet 	Vises hvis S7=1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fremmede i høj grad innovationen 2. Fremmede i nogen grad innovationen 3. Hæmmede i nogen grad innovationen 4. Hæmmede i høj grad innovationen 5. Ikke relevant 6. Ved ikke
S22.b	Hvilket <u>andet</u> har fremmet/hæmmet innovationen (beskriv venligst):	Tekstfelt til S22.a 15	[Fritekstfelt]
S23	<p>Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om jeres arbejdsplads?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vi oplever ingen problemer med at samarbejde på tværs af arbejdspladsen 2. Vi går gerne nye veje, selvom der er risiko for, at det er den forkerte vej 3. Vi arbejder altid systematisk med at lære af vores fejl 4. Vi anerkender personer, der kommer med nye idéer, som ikke kan bruges 5. Vi har let ved at genbruge løsninger fra andre arbejdspladser 6. Vi arbejder systematisk med at inddrage borgernes og/eller virksomhedernes perspektiver 7. Vi arbejder systematisk med at finde og genbruge andres nye løsninger 8. Hvis vi tager nye løsninger i brug, sikrer vi altid, at det sker fuldt og helt 9. Vi undersøger systematisk, om vores løsninger virker 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Helt enig 2. Delvist enig 3. Delvist uenig 4. Helt uenig 5. Ikke relevant 6. Ved ikke

S24	Har du kommentarer til undersøgelsen, så skriv venligst her		[Fritekstfelt]
	Tak for hjælpen! Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort i slutningen af 2017. Du videresendes nu til Center for Offentlig Innovations hjemmeside.		